

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ВАЖНО! Перед началом установки, копирования либо иного использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права устанавливать и использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и Вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

«1С-Битрикс24» 14.xx (редакции Корпоративный портал, Холдинг)

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. 1С-Битрикс:

- 1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 127287 Россия, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д.38А, стр.9 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Киргизстане, Латвии, Литве, Молдове, Таджикистане, Туркменистане, Узбекистане, Эстонии
 - 1.1.2. ТОВ «1С-Бітрікс», зарегистрированное по адресу 01033 Украина, г. Киев, ул. Шота Руставели, д.39-41 – для пользователей в Украине
 - 1.1.3. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, д.39А, оф.212 – для пользователей в Казахстане
 - 1.1.4. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65а, оф. 404 – для пользователей в Беларуси
- 1.2. **Вы, Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу
 - 1.3. **Программа** – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
 - 1.4. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).
 - 1.5. **Авторизованный пользователь** – активный пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в программе пользователи, которые имеют доступ только и исключительно к дополнительному portalу, созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения.
 - 1.6. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
 - 1.7. **Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.
 - 1.8. **Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.
 - 1.9. **Редакция** – конфигурация Программы, обладающая определенным набором функциональных возможностей.
 - 1.10. **Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.
 - 1.11. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые 1С-Битрикс в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
 - 1.12. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.
 - 1.13. **Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.
 - 1.14. **Модуль «Облако 1С-Битрикс»** – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/~cloud>. Данный модуль не включается в демо-версии.
 - 1.15. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

- 1.16. **Применимое законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.4, где к настоящему Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы (простую неисключительную лицензию), при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом типов лицензий, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.
- 2.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.
- 2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 2.4. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены Применимым законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.
- 3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим Применимым законодательством.
- 3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.
- 3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Соглашение предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей. Пользователю предоставляется право на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, доступ к которому (не считая доступа к дополнительному portalу, созданному в целях использования модуля «Экстранет» в соответствии с п. 4.3 настоящего Соглашения) предоставляется только Авторизованным пользователям. При этом общее число Авторизованных пользователей не должно превышать 25 (Двадцати пяти).
- 4.2. Использование Программы с превышением количества Авторизованных пользователей, указанных в п. 4.1 Соглашения, возможно только в случае расширения лицензии на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу www.1c-bitrix.ru и в п. 6.5 настоящего Соглашения.
- 4.3. Пользователю исключительно в целях использования модуля «Экстранет» предоставляется право создания одного дополнительного Портала, использующего общее программное Ядро и базу данных, на базе одной Программы. Данное ограничение не распространяется на Пользователей Редакции «Холдинг».
- 4.4. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и/или подготовке Портала к работе при условии доступа к ней не более 5 (Пяти) Авторизованных пользователей и отсутствия любого иного "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.
- 4.5. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ), за исключением компонентов Редакции «Холдинг». Пользователям Редакции «Холдинг» предоставляется право распределять (перемещать) компоненты Программы на различные ЭВМ для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности.
- 4.6. *Особые условия:* Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.
- 4.7. Пользователь вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных Применимым законодательством об авторском праве.
- 4.8. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего Применимого законодательства.
- 4.9. При нарушении Пользователем требований п.4.2 Соглашения 1С-Битрикс вправе ограничить функциональность Программы, предусмотренную Стандартной Лицензией, в том числе пунктами 6.1.2, 6.1.3, 6.1.5, в течение всего периода указанного превышения.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

- 5.1. Пользователь за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).
- 5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.
- 5.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.
- 5.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.5. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена: (1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

6. ЛИЦЕНЗИИ, ИХ ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ

6.1. Стандартная Лицензия:

- 6.1.1. Стандартная Лицензия предоставляется на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продлить использование Программы на условиях Стандартной лицензии на очередной срок.
- 6.1.2. Стандартная Лицензия предоставляет право на использование Программы без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями, в том числе, но не ограничиваясь, получением информации о новых версиях (обновлениях) Программы, а также доступом к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 6.1.3. Активация Стандартной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке посредством ввода Активационного кода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php. В случае если активация не будет произведена в течение срока, установленного по указанному выше адресу в сети Интернет, она произойдет автоматически по истечении этого периода.
- 6.1.4. Права на все новые версии (обновления) Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Стандартной Лицензии на условиях настоящего Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению либо отдельное лицензионное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий (обновлений) Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Стандартной Лицензии.
- 6.1.5. Пользователь вправе в течение одного месяца с момента окончания действия предыдущей Стандартной Лицензии, заключить на льготных условиях новый Договор и продлить использование Программы на условиях новой Стандартной Лицензии (льготное продление). В этом случае срок действия новой Стандартной Лицензии исчисляется с момента окончания срока действия предыдущей Стандартной Лицензии.
- 6.1.6. В течение всего срока действия Стандартной Лицензии Пользователь вправе осуществить переход с одной на другую Редакцию Программы при условии доплаты суммы лицензионного вознаграждения, определяемой 1С-Битрикс. Пользователь вправе использовать новую Редакцию Программы на условиях Стандартной Лицензии до окончания срока Стандартной Лицензии на ту Редакцию Программы, с которой осуществлялся переход. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использование новой Редакции Программы на условиях Ограниченной Лицензии.

6.2. Ограниченная Лицензия:

- 6.2.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления ему Стандартной Лицензии.
- 6.2.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартной лицензии, за исключением Модуля «Облако 1С-Битрикс», а также возможностей раздела Маркетплейс (в административной части Программы), в котором осуществляется доступ к установке дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) дополнительных компонентов и платформы Программы.

6.3. Лицензия на Демо-версию:

- 6.3.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).
- 6.3.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.
- 6.3.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

6.4. NFR-Лицензия:

- 6.4.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях настоящего Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и/или наполнению Сайтов в целях их самостоятельного использования Пользователем без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6.5. Расширение лицензии:

- 6.5.1. Расширение лицензии на *дополнительных Авторизованных пользователей* позволяет Пользователю до окончания срока действующей Стандартной Лицензии использовать Программу с таким количеством дополнительных Авторизованных пользователей на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.
- 6.5.2. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использовать Программу в течение всего срока действия исключительных прав на нее на условиях Ограниченной Лицензии с тем количеством Авторизованных пользователей, которое правомерно применялось на момент окончания срока действия Стандартной Лицензии.
- 6.5.3. Последующее продление Стандартной Лицензии возможно только при условии ее оплаты вместе с расширением лицензии, необходимым для соответствующего количества Авторизованных пользователей.

6.6. Расширение лицензии «SIP-коннектор»:

- 6.6.1. Расширение лицензии «SIP-коннектор» позволяет пользователю в течение срока, указанного при приобретении указанного расширения, использовать дополнительный модуль Программы «SIP-Коннектор».

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 7.1. 1С-Битрикс осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями ее установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 7.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки 1С-Битрикс без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 7.3. Для осуществления Технической поддержки 1С-Битрикс вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся номера лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.
- 7.4. Обращения по вопросам технической поддержки принимаются через форму на сайте 1С-Битрикс по адресу <http://www.1c-bitrix.ru/support/>

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.
- 8.2. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 8.3. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне активационного кода Программы с даты его выдачи, а также самостоятельно определяет круг лиц, которым этот код может быть известен.
- 8.4. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к активационному коду, он обязуется немедленно сообщить для его блокировки по адресу: sales@1c-bitrix.ru. Вплоть до указанного обращения о блокировке активационного кода все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

- 9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее

функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

- 9.3. 1С-Битрикс не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.
- 9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующей Редакции Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.
- 9.5. Настоящее Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех дополнительных компонентов из раздела «Маркетплейс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя.
- 9.6. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикса.
- 9.7. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.
- 10.2. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.
- 10.3. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программы.
- 10.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.