

Программа для ЭВМ «ПИНКИТ (PINKIT)»

Описание функциональных характеристик экземпляра
программного обеспечения

Оглавление

1. Введение	3
2. Назначение ПО	3
3. Область применения	3
4. Основные функциональные характеристики	4
5. Используемые технические средства и программное обеспечение	4
6. Контакты	5

1. Введение

Настоящий документ содержит описание назначения и основных функциональных возможностей программы для ЭВМ «ПИНКИТ (PINKIT)» (далее по тексту – программное обеспечение или ПО). Подробнее с содержанием программы и порядком ее работы можно ознакомиться в документе Руководство пользователя программы для ЭВМ «ПИНКИТ (PINKIT)».

2. Назначение ПО

2.1. Программное обеспечение предназначено для обмена данными между CRM- и BPM-системами и сторонними веб-сервисами по REST API.

2.2. Программное обеспечение включает в себя возможность обмена данными со следующими CRM-системами:

- 2.2.1. Битрикс24;
- 2.2.2. Creatio;
- 2.2.3. AmoCRM.

2.3. Программное обеспечение включает в себя возможность обмена данными со следующими внешними веб-сервисами:

- 2.3.1. Unisender;
- 2.3.2. МодульБанк;
- 2.3.3. Google Sheets;
- 2.3.4. GetCourse;
- 2.3.5. Trello;
- 2.3.6. Iiko;
- 2.3.7. Тинькофф;
- 2.3.8. Сбербанк;
- 2.3.9. Контур.Фокус.

2.4. Список CRM-систем и сторонних веб-сервисов, интеграции с которыми можно настроить через ПО, постоянно пополняется в процессе разработки и модификации, доработки по запросам пользователей.

3. Область применения

3.1. Программное обеспечение представляет собой комплекс инструментов для автоматизации бизнес-процессов с помощью настраиваемого обмена данными (интеграции) между сторонними веб-сервисами по REST API.

3.2. Управление обменом данными между веб-сервисами осуществляется в личном кабинете пользователя.

3.3. С помощью ПО возможно настроить перенос данных из одного сервиса в другой с сохранением структуры данных.

3.4. С помощью ПО возможно реализовать параллельную обработку данных из нескольких сервисов по API.

3.5. Сценарии использования ПО обусловлены тем, какие веб-сервисы применяет пользователь в своей работе.

3.6. Пользователь может настроить разовый перенос данных из одного веб-сервиса в другой, либо интеграцию, которая будет выполнять обмен данными постоянно.

4. Основные функциональные характеристики

4.1. Эксплуатация ПО происходит по подписной модели, доступные тарифы перечислены по адресу: <https://pinkit.io/>.

4.2. Настройка и эксплуатация ПО происходит в личном кабинете пользователя.

4.3. Регистрация в личном кабинете пользователя происходит по ссылке: <https://lk.pinkit.io/register>.

4.4. Пользователю необходимо предоставить доступы к нужным веб-сервисам для того, чтобы выполнить настройки нужных интеграций.

4.5. Для некоторых сторонних веб-сервисов необходимо выполнить соответствующие настройки на их стороне, в таких случаях веб-сервисы предоставляют инструкции со своей стороны.

4.6. В личном кабинете пользователь может выполнить следующее:

4.6.1. Оставить заявку на выполнение настройки или доработки сервиса в форме обратной связи;

4.6.2. Добавить, отредактировать, удалить обмен данными (интеграции) между сервисами, доступ к которым был настроен;

4.6.3. Добавить, отредактировать, удалить доступы к веб-сервисам, интеграции с которыми необходимо настроить;

4.6.4. Выполнить сопоставление сущностей из веб-сервисов, которые используются для интеграций;

4.6.5. Отредактировать данные для авторизации в ПО;

4.6.6. Сгенерировать ссылку для входа в целях взаимодействия с технической поддержкой ПО;

4.6.7. Ознакомиться с действующими промоакциями;

4.6.8. Перейти на страницы с информационными материалами.

5. Используемые технические средства и программное обеспечение

5.1. Для настройки и эксплуатации ПО необходим доступ в сеть Интернет.

5.2. Эксплуатация ПО происходит в любом интернет-браузере. Рекомендуемый браузер для эксплуатации: Google Chrome.

5.3. Для успешной настройки обмена данными у пользователя должен быть доступ и права администратора для веб-сервисов и CRM-систем, которые будут задействованы в обмене данным.

6. Контакты

6.1. Пользователь может заполнить форму обратной связи по адресу <https://pinkit.io/#block1733> для получения консультации по работе ПО.

6.2. Доступ к форме обратной связи также есть в личном кабинете пользователя в разделе «Главная».

6.3. Для звонков пользователей доступен единый номер телефона: 8-800-222-53-76.

6.4. Пользователь может отправить электронное письмо на order@pinall.ru и получить консультацию по электронной почте.

6.5. Реквизиты:

Наименование организации: ООО «Пинол»

Юридический адрес: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д. 2, стр. 12

ИНН/КПП: 7724946860/772401001

ОГРН: 5147746426790